



УТВЕРЖДАЮ

(руководитель органа  
местного самоуправления)

(подпись)

30.01.2020

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**МАДОУ Юшалинский детский сад № 11 «Колокольчик»**  
(наименование организации)  
на 2020-2030 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	до 01.04. 2021г.	Толстыгина Н.И.-старший воспитатель		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте организации: -отчет о результатах самообследования; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	До 25.02. 2020г.  До 15.01. 2020г.	Толстыгина Н.И.- старший воспитатель	Информация об объеме образовательной деятельности размещена 10.01.2020г.	
Обеспечить	- создать раздел «Часто	до	Толстыгина	Раздел «Часто	10.01.2020г.



наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	задаваемые вопросы); - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией пройти опрос о качестве предоставляемых услуг (ссылка на НОК).	15.01.2020 г.	Н.И.-старший воспитатель	задаваемые вопросы» размещен на сайте организации .  Техническая возможность выражения мнения о качестве предоставляемых услуг обеспечена (добавлена гиперссылка на НОК и опрос о качестве предоставляемых услуг).	10.01.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте МАДОУ : -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru о качестве предоставляемых услуг.	до 15.01.2020г.	Толстыгина Н.И.- старший воспитатель	- Размещена ссылка на bus.gov.ru; - в раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НОК в 2019г.; - размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru о качестве предоставляемых услуг 15.01.2020г.	15.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					



Улучшить условия комфортности оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать зону отдыха (ожидания), оборудовать ее соответствующей мебелью;</li> <li>- обеспечить доступность питьевой воды (установка кулера);</li> <li>- обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.</li> </ul>	<p>до 01.04. 2020г.</p> <p>до 01.03. 2021г.</p> <p>до 15.01. 2020г.</p>	Зимакова С.В. – заведующий; Андриянов Д.В. – заместитель заведующей по АХР	Обеспечена понятная навигация внутри образовательного учреждения	с 10-15.01.2020 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие пандуса при входе в здание в ДОУ;</li> <li>- сменными креслами – колясками.</li> </ul> <p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения. Выйти с предложением на главу поселковой управы об оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение специальных знаков, контрастной ленты для маркировки ступеней (для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими);</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля;</li> <li>- обеспечить наличие</li> </ul>	<p>до 01.04. 2020г.</p> <p>до 01.09. 2025г.</p> <p>до 01.04. 2020г.</p>	Зимакова С.В. – заведующий; Андриянов Д.В. – заместитель заведующей по АХР	Обеспечено наличие пандуса	при открытии ДОО в 2019г.



	<p>альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>- наличие поручней; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>до 15.01. 2020г.</p> <p>до 01.01. 2023г.</p>		<p>Обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>15.01. 2020г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (соблюдение кодекса профессиональной этики; беседы, собрания, дни открытых дверей и пр.).</p>	<p>до 01.04. 2021 г. и далее постоянно</p>	<p>Зимакова С.В. – заведующий; Толстыгина Н.И. – старший воспитатель</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию через:</p> <p>- повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; - своевременное</p>	<p>до 01.04. 2020г.</p>	<p>Зимакова С.В. – заведующий; Толстыгина Н.И. – старший воспитатель.</p>		



	обновление актуальной информации на сайте ДОУ.				
	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-привлечение к работе узкопрофильных специалистов (учитель логопед, педагог – психолог);</li> <li>- создание условий для охраны и укрепления здоровья ( лицензирование медицинского кабинета);</li> <li>-улучшения условий для организации питания воспитанников (утверждение нового меню);</li> <li>-преобразование материально-технической базы групповых ДОУ(приобретение игровой мебели);</li> <li>- при составлении Договора об Образовании учитывать пожелание родителей по составлению индивидуального графика посещения ДОУ;</li> <li>-выйти с предложением в территориальную администрацию об оборудовании парковки около ДОО;</li> <li>- образовательно-развивающие программы (программа доп. образования художественно – эстетической направленности «Волшебные ручки»)</li> </ul>	<p>до 01.09. 2021г.</p> <p>до 15.01. 2021г.</p> <p>до 09.06. 2020г.</p> <p>до 01.09. 2021г.</p> <p>весь период</p> <p>до 01.06. 2020г.</p> <p>до 01.09. 2023г.</p>	Зимакова С.В.- заведующий.		