

Отчет за 1-е полугодие 2022 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
 МАДОУ Юшалинский детский сад № 11 «Колокольчик»
 Тугулымский городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	до 01.04. 2021г.	Голстыгина Н.И.-старший воспитатель	Информация на стендах в помещении образовательной организации постоянно обновляется (пожарная безопасность, ПДД, профилактика гриппа и ОРВИ, советы специалистов)	25.03.2021
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте организации: -отчет о результатах самообследования;	До 25.02. 2020г.	Голстыгина Н.И.-старший воспитатель	Отчет о результатах самообследования размещен на сайте ОО	15.02.2020
	- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	До 15.01. 2020г.		Информация об объеме образовательной деятельности размещена	10.01.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией пройти опрос о качестве предоставляемых услуг (ссылка на НОК).</p>	<p>до 15.01.2020 г.</p>	<p>Толстыгина Н.И.-старший воспитатель</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на сайте организации.</p> <p>Техническая возможность выражения мнения о качестве предоставляемых услуг обеспечена (добавлена гиперссылка на НОК и опрос о качестве предоставляемых услуг).</p>	<p>10.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на сайте МАДОУ :</p> <p>-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru о качестве предоставляемых услуг.</p>	<p>до 15.01.2020г.</p>	<p>Толстыгина Н.И.-старший воспитатель</p>	<p>- Размещена ссылка на bus.gov.ru;</p> <p>- в раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НОК в 2019г.;</p> <p>- размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru о качестве предоставляемых услуг</p>	<p>15.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

Улучшить условия комфортности оказания услуг	- организовать зону отдыха (ожидания), оборудовать ее соответствующей мебелью;	до 01.04. 2020г.	Зимакова С.В. – заведующий; Андрянов Д.В. – заместитель заведующей по АХР	Организована зона отдыха (ожидания)	01.02.2020
	- обеспечить доступность питьевой воды (установка кулера);	до 01.03. 2021г.		Установлен кулер с питьевой водой	20.02.2021
	- обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	до 15.01. 2020г.		Обеспечена понятная навигация внутри образовательного учреждения	15.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»	Обеспечить: - наличие пандуса при входе в здание в ДОУ; - сменными креслами – колясками.	до 01.04. 2020г.	Зимакова С.В. – заведующий; Андрянов Д.В. – заместитель заведующей по АХР	Пандус при входе в здание в ДОУ имеется	25.03.2020
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения. Выйти с предложением на главу поселковой управы об оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 01.09. 2025г.			
	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение специальных знаков, контрастной ленты для маркировки ступеней (для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими); - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	до 01.04. 2020г.			Обеспечена маркировка ступеней (для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения).
				Обеспечено наличие вывески при входе с	

	<p>шрифтом Брайля;</p> <p>- обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>- наличие поручней;</p> <p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>до 15.01. 2020г.</p> <p>до 01.01. 2023г.</p>		<p>наименованием организации, графиком работы, планом здания.</p> <p>Обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>15.01.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (соблюдение кодекса профессиональной этики; беседы, собрания, дни открытых дверей и пр.).</p>	<p>до 01.04. 2021 г. и далее постоянно</p>	<p>Зимакова С.В. – заведующий; Толстыгина Н.И. – старший воспитатель</p>	<p>Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников (соблюдение кодекса профессиональной этики); проводятся</p>	<p>27.03.2021</p>

				беседы «Этика на работе», «Служебное поведение педагогов».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию через:	до 01.04.2020г.	Зимакова С.В. – заведующий; Толстыгина Н.И. – старший воспитатель	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - регулярно повышается квалификация педагогического коллектива через курсы повышения квалификации (Использование компьютерных технологий), «Особенности работы образовательной организации в условиях сложной эпидемиологической ситуации», «Создание развивающей речевой среды в дошкольной образовательной организации в соответствии с ФГОС ДО»), участие в дистанционных вебинарах, онлайн-семинарах, РМО;	15.03.2020
	- организацию открытых мероприятий для родительской общественности;			- организуются открытые мероприятий для родительской	

	<p>- участие в различных смотрах, конкурсах;</p> <p>- своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.</p>			<p>общественности (общее собрание для родителей)</p> <p>- участие в различных смотрах, конкурсах «Кладовая природы», «Лучшая новогодняя открытка», «Лучший центр экспериментирования», «Лучший патриотический центр»;</p> <p>- своевременно обновляется актуальная информация на сайте ДОУ (консультации для родителей, рекомендации по безопасности детей, новости детского сада, отчеты и т.д.)</p>	<p>01.06.2021</p> <p>19.10.2020</p> <p>10.01.2021</p> <p>25.05.2021</p>
	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг через:</p> <p>-привлечение к работе узкопрофильных специалистов (учитель логопед, педагог – психолог);</p> <p>- создание условий для охраны и укрепления здоровья (лицензирование медицинского кабинета);</p>	<p>до 01.09. 2021г.</p> <p>до 15.01. 2021г.</p>	<p>Зимакова С.В.- заведующий.</p>	<p>Привлечены к работе узкие специалисты (учитель-логопед, педагог – психолог)</p> <p>Сданы документы на получение санэпидзаключения в Роспотребнадзор</p>	<p>27.07.2021</p> <p>13.01.2021</p>

-улучшения условий для организации питания воспитанников (утверждение нового меню);	до 09.06. 2020г.		Утверждено меню	01.06.2020
-преобразование материально-технической базы групповых ДОУ (приобретение игровой мебели);	до 01.09. 2021г.		Приобретена игровая мебель в групповые (набор Айболита, кухня детская, комплект мягкой мебели, кухня малая	19.10.2020
- при составлении Договора об Образовании учитывать пожелание родителей по составлению индивидуального графика посещения ДОУ;	весь период		Учитываются пожелания родителей по составлению индивидуального о графика посещения ДОУ;	10.01.2022
-выйти с предложением в территориальную администрацию об оборудовании парковки около ДОУ;	до 01.06. 2020г.		Обращение к начальнику Юшалинской поселковой управы администрации ТГО № 22 от 25.05.2020г. с предложением оборудования парковки.	25.05.2020
- образовательно-развивающие программы (программа доп. образования художественно – эстетической направленности «Волшебные ручки»)	до 01.09. 2023г.			

Заведующий МАДОУ Юшалинский детский сад № 11 «Колокольчик»

С.В.Зимакова

