

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Юшалинский детский сад № 11

"Колокольчик"

(наименование образовательной организации)
за 2 полугодие 2023 года

Тутульмский городской округ
(наименование муниципального образования)

6455003571

88,5

629

8

ИНН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.06.23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылка (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	31.01.23
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.01.23
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	Для организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов направлен запрос начальнику Юшалинской поселковой управы администрации ТГО исх. № 9 от 01.02.2023г. Получен ответ, что предполагаемые сроки оборудования стоянки - 2024 год. Направлен запрос Главе Тутульмского городского округа исх. № 93 от 30.10.2023г.	30.10.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресло-коляску для инвалидов с МАДОУ Тутульмский детский сад № 8 "Теремок" № 6/и от 01.07.2023г.	01.07.23
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	установлены поручки для обеспечения безопасности использования унитаза и других санитарно-технических устройств	31.07.23

6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31 12 23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	Пройдена профессиональная переподготовка учителем-логопедом в ООО "Инфоурок" г. Смоленск по программе "Сурдопедагогика в дошкольном образовании" в количестве 300ч	03 05 23
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31 12 23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на территории	08 11 23
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31 12 23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому с использованием технических возможностей, сети интернет, компьютера, чат в VK Мессенджер. Разработано и принято на педагогическом совете Положение о предоставлении образовательных услуг для детей инвалидов в дистанционном режиме или на дому	28 08 23
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01 06 23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики; утвержден Кодекс этики служебного поведения работников, разработана памятка "Что значит придерживаться правил телефонного этикета?"	10 05 23
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в организацию (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01 06 23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: педчас "Педагог - пример для общественности"; семинар-практикум "Педагогическая этика в дошкольном учреждении"; беседа "Нормы профессиональной этики педагогических работников"	31 05 23
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01 06 23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг; инструкции "Правила взаимодействия при дистанционном общении", "Сетевой этикет при общении по электронной почте, при общении в форумах, мессенджерах, при общении онлайн (чаты, конференции)". Сотрудники следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг	20 03 23
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня); муниципальных конкурсах	01 06 23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: педчас "Имидж детского сада"; "День открытых дверей"; организация детско-родительских конкурсов и соревнований на различных уровнях: конкурсы "Мамини руки-не для скуки", "Символ года", соревнования "Мама, папа, я - спортивная семья".	31 05 23

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01 06 23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	С целью рассмотрения возможности создания дежурной группы, проведено анкетирование родителей, которое не выявило потребности в дежурной группе	01 03 23
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01 06 23	Зимакова Светлана Вадимовна заведующий	Организованы и проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: проектная деятельность в возрастных группах, родительские собрания совместно с детьми ("образовательная деятельность в детском саду"), спортивное мероприятие совместно с родителями "Веселые старты"	29 05 23

Заведующий МАДОУ Юшалинский детский сад № 11 "Колокольчик"

С. В. Зимакова
С. В. Зимакова

